

MEERDAN: MAKKELIJK BEDIENBARE HUISAUTOMATISERING MET PRACHTIGE VORMGEVING

# “Misschien wel de **meest** **gebruiksvriendelijke** **bediening** ooit”



Bij de woningautomatisering die Meerdan zijn opdrachtgevers levert, draait alles om gebruiksvriendelijkheid. De techniek is volledig ondergeschikt, al is hij natuurlijk wel belangrijk. Daarom kiest Meerdan voor KNX, als een stabiele basisinfrastructuur voor het systeem. “Wij zullen de klant daar alleen nooit ongevraagd mee vermoeien. Het gaat om de bediening en de functies die mensen willen. Het bedieningsplatform dat wij zelf ontwikkelden, is ook volledig daarop gericht”, vertelt Jorus Everaerd, directeur van Meerdan.

KNX

homonotion

16

De introductie van het bedrijf Meerdan en haar opvallende bedieningsplatform vond plaats in december 2009, tijdens de Miljonair Fair. "Onze presentatie op deze beurs was een succes. We hadden veel bekijks en kregen ook goede reacties van zowel potentiële gebruikers maar ook van professionele partijen. Zelfs mensen van Apple kwamen in onze stand kijken en gaven ons complimenten voor de gebruiksvriendelijkheid van het systeem." Dit bevestigde de grondleggers van Meerdan, naast Jorus Everaerd ook de broers Dennis en Colin van der Laan, dat hun concept voldoet aan een behoefte in de markt.

### Zorgeloos systeem

De hele opzet van Meerdan gaat uit van makkelijk bedienbare huisautomatisering. Deze ontstond toen Dennis van der Laan, algemeen directeur van een installatiebedrijf, besloot om voor zichzelf een nieuw huis te bouwen. Hij wilde domotica toepassen, maar vond eigenlijk nergens op de markt een gebruiksvriendelijke bediening. Vooral de onderliggende automatisering liet te wensen over en dat zorgde volgens Van der Laan ook dat het potentiële gemak van dergelijke systemen niet tot bloei kon komen. "Bij het installatiebedrijf Van der Laan is enorm veel kennis aanwezig van procesautomatisering. Daarbij werken ze hoofdzakelijk met PLC's. Zij zijn toen aan een combinatie gaan werken tussen de techniek van de PLC's en de woningautomatisering via KNX", vertelt Everaerd. Uiteindelijk is uit die combinatie het concept en het bedieningsplatform ontstaan dat Meerdan op de markt brengt. Meerdan is een onafhankelijk bedrijf dat zelfstandig projecten uitvoert maar juist ook voor andere installateurs als system integrator kan optreden. "De uiteindelijke klanten vragen nooit naar de techniek achter het systeem. Iedereen mag weten hoe het werkt, daar gaat het niet om, maar het interesseert een gebruiker niet. Ze willen een zorgeloos systeem dat eenvoudig te bedienen is. Via ons systeem kunnen we alle denkbare woning- en bedrijfsinstallaties koppelen en vervolgens centraal besturen en bedienen. Ons doel is om elk huis of



gebouw veiliger, comfortabeler en duurzamer te maken."

### Vergaande service

"Zodra ik met een potentiële klant aan tafel zit - meestal doen we dat in onze demowoning - dan lopen we een lange lijst met mogelijkheden en opties door. Wij willen mensen laten nadenken over alle zaken die te automatiseren zijn. Wij laten ze volledig vrij, maar wij willen wel zoveel mogelijk opties onder de aandacht brengen. Na het gesprek maken

we de offerte. Daarin zetten wij niet alleen de gekozen onderdelen, maar ook de opties die besproken zijn maar waarvan de klant zegt dat hij die (nog) niet wil opnemen in het systeem."

Zodra een opdrachtgever de offerte goedkeurt, stellen de ontwerpers van Meerdan een opleveringsdocument op dat meteen ook de handleiding en de werkwijze bevat voor de KNX- en PLC-programmeurs, maar ook voor de installateur die de installatie realiseert. "Een standaard onderdeel van onze werkwijze





is dat wij na de oplevering nog minimaal drie keer langsgaan voor een revisie of onderhoud. Dit doen we na één week, na twee maanden en na zes maanden. Op die momenten nemen we uitgebreid de tijd om de wensen van de mensen nader te bespreken. Onze ervaring leert dat gebruikers pas echt weten hoe ze het systeem willen gebruiken, wanneer ze een poosje in de woning leven of in een bedrijfspand werken.”

#### Life is a gadget

Volgens Jorus Everaerd willen mensen best in woning- en gebouwautomatisering investeren, als je hen maar duidelijk maakt dat het woon-, werk- en leefgenot aanwijsbaar verbetert. “Wie een goede en gebruiksvriendelijke instal-

latie wil, moet een aardig bedrag investeren. Ons concept is duurder dan een NEN1010 basisinstallatie. Maar die biedt bewoners ook geen comfort. Wij willen daarom enthousiasme voor woningautomatisering bij onze klanten overbrengen. Mensen die enthousiast zijn over een nieuwe stoomoven, over een groot kookeiland of een Jacuzzi in hun badkamer, kunnen dat ook worden over hun elektrotechnische en domotica-installatie. Als we maar zorgen dat deze installaties aansluiten bij hun dagelijkse belevingswereld. Vandaar ook onze slogan ‘Life is a gadget’. Iedereen wil tegenwoordig een smartphone en velen hebben deze al. Zij kennen dus de voordelen daarvan. Wat is nu makkelijker dan een bediening van je huis die in

alles op je telefoon lijkt en even intuïtief werkt als de moderne mobiele telefoon. Om die reden baseert Meerdan haar hele bedieningsfilosofie op een touchscreen met symbolen.” Dat de mensen van Apple op de Miljonair Fair in Amsterdam complimenten uitdeelden aan Meerdan is in dat licht niet zo vreemd. Het bedieningspaneel lijkt veel op de grafische wijze waarop Apple zelf werkt. Inmiddels zijn ook vele andere telefoonfabrikanten deze weg ingeslagen. “Wij hebben voor elke functie, en dat zijn er echt tientallen, een eigen symbool ontworpen”, vertelt Everaerd. “Op dit moment werken we ook aan een eigen ‘app’ die mensen straks via de iTunes store van Apple op hun eigen iPhone of iPad kunnen zetten zodat de installaties nog gemakkelijker te bedienen zijn.”

#### Zinvolle toepassingen

De bediening via het touchpanel is bijzonder uitgebreid, maar zonder ingewikkeld te worden. Dat is ook het uitgangspunt in de filosofie van Meerdan. “Uiteindelijk moet het touchpanel de gebruiker op elk moment een volledig overzicht geven. We willen alle installaties daarop kunnen onderbrengen. Tegelijk vinden wij bijvoorbeeld ook dat het maken van lichtplannen tot het aanbieden van woningautomatisering behoort. Je kunt bewoners in onze optiek geen geautomatiseerde verlichtingsturing aanbieden als je hen niet aanbiedt om een lichtplan te maken.”

“Als wij bewoners aanwezigheids simulatie aanbieden, doen we dat niet zonder toelichting. Wij maken hen duidelijk wat daarbij hoort, om te zorgen dat de simulatie geloofwaardig overkomt. Behalve verlichting kunnen elektrische gordijnen daar ook een rol in spelen. Mensen hebben daar zelf vaak nog niet over nagedacht.” Volgens Everaerd is eigenlijk elke technische installatie via de automatisering te bedienen, al gaat hij met zijn opdrachtgever soms wel in discussie over de wenselijkheid van bepaalde koppelingen. “Neem de afdekking van een zwembad. Het kan een gevaar zijn voor de veiligheid wanneer het dek op automatische bediening staat. Aan de andere kant is tuinbesproeiing weer



wel een zinvolle koppeling aan het automatiseringssysteem. Het is ideaal als de tuin in de nacht automatisch wordt besproeid wanneer de vochtigheidsmeter aangeeft dat daar behoefte aan is of wanneer je in de zomer vanaf je vakantieadres met de iPhone de tuinbesproeiing kunt aanzetten."

### Fraaie bedieningsvormen

Naast de bediening van elke afzonderlijke installatie, bevat het touchpanel ook de mogelijkheid van voorgeprogrammeerde scènes. "Het gemak dat je met één druk op een knop twintig voorgeprogrammeerde handelingen kan verrichten blijft een van de grote voordelen

van huisautomatisering. Je schakelt de scène 'slapen' in, en weet dan ook zeker dat alle verlichting uit is, alle ramen en deuren gecontroleerd zijn, dat de haard en apparaten uitgeschakeld zijn, en dat het alarm is ingeschakeld."

Naast het centrale touchpanel kiest Meerdan ook in de leefruimtes voor passende en fraaie bediening. "Vaak komen wij uit bij het schakelmateriaal van Berker. De serie TS Sensor past naar ons idee erg goed bij de uitstraling die wij met woningautomatisering willen bereiken. De zwarte versie is populair, maar hij is er ook in wit en in allerlei op maat vervaardigde kleuren en uitvoeringen. In onze modelwoning tonen we bijvoor-



beeld de TS Sensor met kristallen bol. Met dit, op KNX-gebaseerde schakelmateriaal krijgen we een perfecte en bedrijfszekere integratie van technieken die de gebruikers de garantie geven dat zij een storingsvrije installatie aanschaffen."

Volgens Everaerd ligt de kracht van Meerdan - naast bedieningsgemak - bij het 'customizen' van systemen. "Bij elk gesprek hoop ik stiekem op een vraag voor het integreren van een installatie die wij nog nooit hebben gedaan. Overigens zijn we ook zelf permanent op zoek naar systemen die we binnen KNX kunnen koppelen en die tegelijk de woning of het gebouw meer comfort bieden. Zo hebben we recentelijk een betaalbaar en zeer goed multiroom audiosysteem aan ons concept toegevoegd. Hiermee kun je vanuit iedere gewenste ruimte het menu bedienen van een centraal opgestelde iPod. Dit is de toekomst: je koopt muziek via iTunes, en beluistert die vervolgens in iedere gewenste ruimte."

Rob van Mil

► END