

Privacy-verklaring KNX Nederland

Uw gegevens blijven van u!

Wilt u weten welke persoonsgegevens wij precies van u hebben? Vraag dan gerust een overzicht bij ons op. U mag ons ook vragen om de persoonsgegevens die wij van u hebben:

- aan te passen,
- te wissen,
- over te dragen aan iemand anders.

Stuur uw verzoek naar info@knx.nl dan maken wij het voor u in orde.

1. Persoonsgegevens die wij verzamelen

KNX Nederland verzamelt persoonsgegevens om effectief met u te kunnen communiceren. Ook zijn de gegevens bedoeld zodat uw collega's en eventuele potentiële relaties contact met u kunnen opnemen. Als u onderdeel uitmaakt van het KNX Professionals netwerk kunt u deze gegevens rechtstreeks aanpassen door in te loggen op deze website.

De volgende gegevens kunnen door ons worden verzameld:

- Naam en voornaam incl. tussenvoegsel
- Bedrijfsnaam
- Emailadres (zakelijk)

Bovenstaande informatie is verplicht om onderdeel van ons netwerk te zijn. De overige informatie kunt u zelf toevoegen:

- Telefoonnummers (zakelijk)
- Geslacht (i.v.m. de juiste aanhef)
- Functieomschrijving
- Functienaam
- Fax
- Email toestemming ja/nee
- Website
- Twitter
- Aantal gecertificeerde KNX/ETS-programmeurs
- Onze KNX Professionals
- Opmerking

2. Hoe wij persoonsgegevens gebruiken

KNX Nederland gebruikt de verzamelde gegevens voor twee fundamentele doeleinden, die we hieronder in meer detail beschrijven: (1) om u te informeren en berichten te kunnen zenden over onze activiteiten. (2) om te zorgen dat collega's en (potentiële) relaties u via ons netwerk kunnen vinden en contact met u kunnen opnemen.

1. **Communicatie.** We gebruiken gegevens die we verzamelen om met u te communiceren en om onze communicatie met u zo persoonlijk mogelijk te maken. Zo kunnen we contact met u opnemen via e-mail, per telefoon of op een andere manier om u te informeren over nieuwe ontwikkelingen, acties, producten en updates en activiteiten die wij organiseren. Ook kunnen wij u uitnodigen deel te nemen aan een enquête zodat u kunt aangeven wat u van onze dienstverlening vindt.
2. **Contact opnemen.** De gegevens op de website zijn bedoeld om collega's en (potentiële) relaties op een eenvoudige wijze in contact te brengen met de leden van KNX Nederland.

Naast de verplichte gegevens, kunt u zelf bepalen welke aanvullende gegevens u aan het profiel toevoegt, om zo het profiel zo compleet mogelijk te maken.

U kunt zich altijd aan- en afmelden voor e-mailverkeer en voor uw profiel op de website. U moet er bewust voor kiezen als u de nieuwsbrief van KNX Nederland per e-mail wilt ontvangen. Wat u zegt in uw e-mails, of wat u vermeldt in uw documenten of andere persoonlijke bestanden, anders dan de rechtstreekse communicatie met KNX Nederland, worden niet door KNX Nederland verzameld en gebruikt.

3. Redenen waarom wij persoonsgegevens delen

Wij delen uw persoonsgegevens met uw toestemming, zodat wij u bij een event kunnen aanmelden of om u met andere leden van KNX Nederland in contact te brengen. We delen ook persoonsgegevens met verkopers of vertegenwoordigers die namens KNX Nederland werken voor de in deze verklaring beschreven doeleinden. Bijvoorbeeld: bij het informeren over ontwikkelingen, het uitnodigen voor evenementen of het in contact brengen met (potentiële) relaties.

In dergelijke gevallen moeten deze bedrijven zich houden aan ons privacy beleid en veiligheidseisen rondom gegevens. Het is hen niet toegestaan om persoonsgegevens die ze van ons ontvangen voor andere doeleinden te gebruiken. Ook moeten deze partijen aantoonbaar maken dat ze aan de AVG-wetgeving voldoen.

4. Subverwerkers

KNX Nederland maakt gebruik van subverwerkers die KNX Nederland ondersteunen in dienstverlening van haar klanten.

<i>Naam</i>	<i>Categorie</i>	<i>Doel</i>	<i>Extra</i>
Stijlmeesters	Communicatiebureau	Onderhouden van site	www.stijlmeesters.nl/privacyverklaring
Mailchimp	E-mail marketing	Versturen van E-letters	https://mailchimp.com/legal/privacy
Eventbrite	Evenementen	Registreren & uitnodigen	https://www.eventbrite.nl/support/
KPN IS	Hosting	Hosting van de website	www.internedservices.nl/disclaimer-privacy-policy/

5. Recht op inzage, rectificatie, verwijdering of dataportabiliteit

Als betrokkene binnen de Europese Unie heeft u door de AVG/GDPR uitgebreidere rechten dan voorheen. U kunt bij KNX Nederland een inzageverzoek doen in uw persoonlijke gegevens via het emailadres info@knx.nl.

Ook voor een verzoek om persoonsgegevens te corrigeren of te verwijderen kunt u een mail sturen naar info@knx.nl. Uw verzoek zal binnen 48 uur worden beoordeeld en voorzien van een reactie of we het verzoek wel of niet in behandeling nemen. KNX Nederland kan u telefonisch benaderen om bijvoorbeeld uw verzoek toe te lichten of om onduidelijkheden weg te nemen.

Om een betrokkene inzage te geven of om op verzoek correcties aan te brengen of gegevens te verwijderen, moet KNX de identiteit van de betrokkene definitief vaststellen. Wij bewaren al deze verzoeken in een speciaal archief. Dit doen wij om aan de toezichhoudende instanties te kunnen tonen dat we een verzoek in behandeling hebben genomen en welke acties we hiervoor hebben uitgevoerd.

Persoonsgegevens kunnen de betrokkenen opvragen. Hiervoor hebben wij het volgende proces ingeregeld:

- Stuur een mail met uw verzoek naar info@knx.nl;
- Wij controleren uw identiteit en bevestigen dat u bent wie u zegt dat u bent;
- Als u een valide persoon bent om deze melding te maken dan bevestigen wij dat en krijgt u een bericht over de status van uw aanvraag. Uw verzoek wordt wel of niet in behandeling genomen;
- Wij zullen telefonisch contact met u opnemen om uw aanvraag te bespreken;
- Afhankelijk van uw verzoek zullen wij:
 - De gegevens verstrekken,
 - De gegevens corrigeren,
 - De gegevens verwijderen.

6. Cookies en soortgelijke technologieën

KNX Nederland maakt gebruik van cookies (kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen) en soortgelijke technologieën. Hiermee kunnen wij onze diensten verbeteren en optimaliseren. De tekst in een cookie bestaat vaak uit een reeks cijfers en letters waarmee uw computer uniek wordt geïdentificeerd.

U geeft ons via onze website separaat toestemming tot het verzamelen van cookies.

Redenen voor Cookies:

- Het opslaan van uw voorkeuren en instellingen. Zo zorgen wij dat de beleving bij het gebruik van onze website optimaal is. Ook kunnen we uw voorkeuren zo voor langere tijd behouden.
- Beveiliging. Wij gebruiken cookies voor het detecteren van fraude en misbruik van onze websites en services.
- Analyse. Om onze evenementen en diensten aan te bieden, maken we gebruik van cookies en andere aanduidingen om gebruiks- en prestatiegegevens te verzamelen.
- Prestaties. KNX Nederland gebruikt cookies voor taakverdeling, om ervoor te zorgen dat websites actief en werkend blijven.